

MARIJAMPOLĖS RYTO PAGRINDINĖ MOKYKLA MOKYKLOS G. 22, MARIJAMPOLĖ, LT-68262, LITHUANIA

Įmonės atstovas VLADAS KLASAVIČIUS, DIREKTORIUS
Įmonės kodas 190453670
Telefonų numeris +37065613652
mano.tele2.lt vartotojo numeris +37068041192
Sąskaitų gavimo būdas Nemokama sąskaita Tele2 savitarnoje



0008841813

MARIJAMPOLĖS RYTO PAGRINDINĖ MOKYKLA toliau sutartyje vadinama **Klientu** arba **Šalimi** ir **UAB Tele2**, buveinės adresas Upės g. 23, LT-08128 Vilnius, įmonės kodas 111471645, PVM mokėtojo kodas LT114716417, toliau sutartyje vadinama **Tele2** arba **Šalimi**.

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 68041192

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)	89370036295301347956
------------------------------	----------------------

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	100 Eur
Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos	3 dienos
Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas	☐
Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus	☒

INFORMACIJA APIE RYŠIO ĮRANGĄ

Ryšio įrangos pavadinimas	SAMSUNG GALAXY S8
Ryšio įrangos IMEI/MSN	356808097959502
Ryšio įrangos vertė	585.95 Eur
Pradinė įmoka už su sutartimi įsigytą ryšio įrangą SAMSUNG GALAXY S8	0.83 Eur
Valstybės nustatytas atminties laikmenos vienkartinis mokestis	4.34 Eur
Ryšio įrangos išmokėjimo sąlygos	18.53 Eur * 24 mėn.

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 67148837

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)	89370036211000421760
------------------------------	----------------------

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur
Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos	3 dienos
Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas	☐
Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus	☒

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 67391907

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)	89370036211000512600
------------------------------	----------------------

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur
Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos	3 dienos
Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas	☐
Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus	☒

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 67390918

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)	89370036211000512204
------------------------------	----------------------

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur
Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos	3 dienos
Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas	☐
Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus	☒

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 67391044

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)

89370036211000512279

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas

EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS

Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu

6.9 Eur

Sutarties laikotarpis

24 mėn., iki 2020-05-22

Paslaugų kredito limitas

50 Eur

Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos

3 dienos

Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas

☐

Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus

☒

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 67390588

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)

89370036211000511990

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas

EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS

Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu

6.9 Eur

Sutarties laikotarpis

24 mėn., iki 2020-05-22

Paslaugų kredito limitas

50 Eur

Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos

3 dienos

Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas

☐

Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus

☒

PASLAUGŲ PAKETAS NUMERIUI 65613652

INFORMACIJA APIE SIM KORTELE (MSISDN)

SIM kortelės numeris (ICCID)

89370031012225211894

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur
Maksimalus terminas, skaičiuojant nuo sutarties pasirašymo dienos, per kurį bus pradėtos teikti paslaugos	3 dienos
Klientas sutinka, kad jo mobiliojo telefono numeris būtų įtrauktas į viešus abonentų sąrašus ir viešai skelbiamas	☐
Klientas sutinka gauti informaciją apie TELE2 paslaugų ar prekių pasiūlymus	☒

Sutarties duomenis užpildė: Mantas Didžiariekis

Klientas, pasirašydamas sutartį, patvirtina, kad pateikė tikslūs bei teisingus savo duomenis, ir jam yra įteikti šie Sutarties dokumentai, su kurių sąlygomis Klientas susipažino bei sutinka: 1) paslaugų kainoraštis; 2) UAB Tele2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties bendrosios sąlygos; 3) kai perkama ryšio įranga - kokybės garantijos sąlygos. Visa aktuali informacija apie Tele2 paslaugas bei jų teikimo sąlygas yra skelbiama tinklalapyje www.tele2.lt, suteikiama telefonu arba prekybos salonuose.

KLIENTO VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS
VLADAS KLASAVIČIUS, DIREKTORIUS

GENERALINIS DIREKTORIUS
Petras Masiulis



Savitarnos svetainė: mano.tele2.lt
 Privačių klientų aptarnavimo centras: 117 arba +37068400117 (kaina pagal mokėjimo plano tarifus)
 Verslo klientų aptarnavimo centras: 1575 arba +37068400075 (kaina pagal mokėjimo plano tarifus)
 Tinklalapis: www.tele2.lt

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 68041192

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
	4 GB duomenų už 6,00 Eur per mėnesį.	6 Eur/mėn
Mobilaus parašo paslaugos pratęsimas	MobileID pratęsimas	0.33 Eur/mėn
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 5,324 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	
Nemokama sąskaita Tele2 savitarnoje	Nemokamai e.sąskaitos teikiamos TELE2 savitarnoje adresu manotele2.lt. Užsiregistravę galite pasirinkti kitą sąskaitos gavimo formą.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 67148837

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 67391907

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 67390918

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 67391044

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 67390588

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

UŽSAKYTOS PASLAUGOS

UŽSAKYTOS PASLAUGOS NUMERIUI 65613652

PASLAUGA	APRAŠYMAS	SUMA EUR/MĖN. SIM KORTELEI
100 MB interneto paketas už 0 Eur	100 MB duomenų už 0,00 Eur per mėnesį.	
Papildoma nuolaida paslaugoms	papildoma 4,356 Eur (su PVM) nuolaida paslaugoms kiekvieną mėnesį, sudarant 24 mėn. sutartį. Keičiant planą ar užsakytas paslaugas ir /ar sutartį perrašant kitam asmeniui, nuolaida anuliuojama.	

PASLAUGŲ KAINORAŠTIS

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	4 GB
Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis	12,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	100 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 4 GB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šia priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

Planu suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. Į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planu suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administraciniai mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) \times 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede

minėtą priemoną. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ]
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur
Kiti mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ]
Pradinė įmoka už su sutartimi įsigytą ryšio įrangą SAMSUNG GALAXY S8	0.83 Eur	0	0.83 Eur
Valstybės nustatytas atminties laikmenos vienkartinis mokestis	4.34 Eur	0	4.34 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamas mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbama mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šiuo priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemonė, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

Į planą suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. Į minimalų prakalbama mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemonas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planą suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu.

Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir ją atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) * 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede minėtą priemoką. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	ĮTRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ	
Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šiame priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbių minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

I planu suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. I minimalų pralabamą mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planu suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administraciniai mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano Jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) * 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede minėtą priemoką. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	TRAUKIAMA I PIRMAJĄ SĄSKAITĄ
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbą mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šia priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

anuo suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. Į minimalų prakalbą mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planu suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administracinių mokestis, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: (4 Eur / 6 Eur)*2= 1,333 GB. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede

minėtą priemoną. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ]
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamas mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbama mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šiuo priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesažiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemonė, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

Į planą suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. Į minimalų prakalbama mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planą suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administraciniai mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamas įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) * 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede minėtą priemoką. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ]
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šiame priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

Į planu suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. Į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planu suteikiamą

duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administraciniai mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

Duomenų kiekio apribojimai. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) \times 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede minėtą priemoką. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kurį bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA Į PIRMAJĄ SĄSKAITĄ]
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO PLANĄ

Mokėjimo plano pavadinimas	EU Verslui: Neriboti pokalbiai, SMS
Minučių kiekis Lietuvoje	Neribotas
SMS kiekis Lietuvoje	Neribotas
Duomenų kiekis Lietuvoje (taikomas perskaičiavimas ES/EEE šalyse)	100 MB
Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis	6,90 Eur
Papildomi tarifai, neįtraukiami į minimalų plano mokestį	
SMS kaina į užsienį	0,15 Eur / SMS
MMS kaina	0,15 Eur / MMS
Vaizdo skambučio kaina	0,20 Eur / MIN
Skambučiai į trumpuosius numerius (jei nėra paskelbta kitaip informacija apie tarifus skelbiama www.tele2.lt)	0,09335 / MIN
Administracinis sutarties nutraukimo mokestis	5,79 Eur / numeriui
Įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis	2,16 Eur / mokėtojo kodui
Mokėjimo plano kaina sutarties laikotarpiu	6.9 Eur
Sutarties laikotarpis	24 mėn., iki 2020-05-22
Paslaugų kredito limitas	50 Eur

Bendroji informacija apie pasirinkto mokėjimo plano sąlygas

Už Jūsų pasirinkto plane aprašyme nurodytą minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį suteikiamas neribotas minučių kiekis pokalbiams į visus Lietuvos tinklus, neribotas SMS kiekis į visus Lietuvos tinklus ir 100 MB duomenų Lietuvoje.

DĖMESIO: susipažinkite su šiuo priede ir Sutarties bendrosiose sąlygose pateikiama informacija apie taikomas sąžiningo naudojimosi taisykles, galimus paslaugų apimtį ribojimus, suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimus ES/EEE šalyse, įskaitant galimą papildomą apmokestinimą nesąžiningo naudojimo atveju.

Šiuo planu Lietuvoje suteikiamų minučių, SMS ir duomenų kiekis taip pat suteikiamas ir Europos Sąjungos (ES) bei Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse naudojantis tarptinklinio ryšio (angl. roaming) paslauga, tačiau tokiu atveju už kiekvieną pokalbį minutę, SMS ir duomenų vienetą yra skaičiuojama ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt, taip pat taikomas plane nurodyto duomenų kiekio perskaičiavimas pagal žemiau šiame priede pateiktą formulę.

I planu suteikiamas pokalbių minutes, SMS, MMS ir duomenų kiekį neįskaičiuojamos įeinančios paslaugos, kai jos yra apmokestinamos. I minimalų pralabamą mėnesinį mokestį neįskaičiuoti mokesčiai už pokalbius viršijus nemokamų minučių limitą, taip pat už informacinio ir pramoginio turinio paslaugas (pvz. skambučius trumpuoju numeriu 118, naujienų prenumeratą ir t.t.), tarptinklinio ryšio priemokas, tarptinklinio ryšio paslaugas ne Europos Sąjungoje (ES) ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, tarptautinius pokalbius, duomenų perdavimą, viršijantį planu suteikiamą duomenų kiekį, MMS žinutes, vaizdo skambučius, kitas galimas papildomas Tele2 ar trečiųjų šalių paslaugas, taip pat - paslaugų ir administraciniai mokesčiai, ir kt. Tarptautinių skambučių, tarptinklinio ryšio paslaugų (įskaitant tarptinklinių paslaugų vienetų apvalinimo taisykles) bei visų Tele2 teikiamų papildomų paslaugų kainos ir teikimo sąlygos skelbiamos tinklalapyje www.tele2.lt. Pokalbiai Lietuvoje apvalinami vienos minutės tikslumu. Duomenys Lietuvoje apvalinami 1 Kb tikslumu. Kainos nurodytos be 21 proc. PVM. Sudarius 12/24 mėn. ar kitokios numatytos trukmės sutartį ir pasirinkus įsigyti judriojo ryšio įrangą gali būti taikomas sutartyje nurodyto dydžio neprakalbamasis įrangos mokestis.

Nutraukus numerio sutartį anksčiau 8. sutarties punkte nurodyto termino taikomas administracinis sutarties nutraukimo mokestis 5,79 Eur be PVM.

Nutraukus paslaugų teikimą dėl laiku neapmokėtos sąskaitos ir jį atnaujinus po apmokėjimo, mokėtojo kodui taikomas įjungimo po įsiskolinimo administravimo mokestis 2,15702 Eur (be PVM).

Svarbu keliaujantiems Europos Sąjungoje (ES) ar Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE)

duomenų kiekio apribojimais. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Suteikiamo duomenų kiekio limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Gautam perskaičiuotam duomenų kiekiui už kiekvieną duomenų megabaitą bus taikomas papildomas įkainis - ES ir/ar LR teisės aktais leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų paketą pasiūlytomis sąlygomis.

Pavyzdys: prie Jūsų pasirinkto neribotų minučių bei neribotų trumpųjų žinučių (SMS) plano jūs užsisakėte 2 GB duomenų už 4 Eur/mėn. be PVM mokestį. Iki 2018-01-01 galiojanti didmeninė reguliuojama tarptinklinio ryšio paslaugų kaina už vieną GB yra 7.26 Eur su PVM / 6 Eur be PVM (vėliau bus mažinama), ir tokiu atveju ES/EEE šalyse suteikiamas duomenų limitas yra perskaičiuojamas pagal šią formulę: $(4 \text{ Eur} / 6 \text{ Eur}) \times 2 = 1,333 \text{ GB}$. Kiekvienas megabaitas (MB) iki perskaičiuoto suteikiamo duomenų kiekio 1.333 GB išnaudojimo, bus apmokestintas taikant aukščiau šiame priede minėtą priemoką. Išnaudojus visą suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus pasiūlyta užsisakyti bei išnaudoti naują duomenų paketą, kuriam bus taikomas toks pat kiekio perskaičiavimas, jei paslaugomis naudositės ES/EEE šalyse.

Mokesčiai, pritaikyti sutarties sudarymo metu

Administraciniai mokesčiai	SUMA	MOKAMA VIETOJE	[TRAUKIAMA I PIRMĄJĄ SĄSKAITĄ]
Vienartinis sutarties administravimo mokestis	1 Eur	0	1 Eur

Visos kainos nurodytos be PVM.

MARIJAMPOLĖS RYTO PAGRINDINĖ MOKYKLA
MOKYKLOS G. 22, MARIJAMPOLĖ, LT-68262, LITHUANIA

Įmonės atstovas VLADAS KLASAVIČIUS, DIREKTORIUS
Įmonės kodas 190453670
Telefono numeris +37065613652
mano.tele2.lt vartotojo numeris +37068041192
Sąskaitų gavimo būdas Nemokama sąskaita Tele2 savitarnoje



0008841813

INFORMACIJA APIE RYŠIO ĮRANGĄ	
Ryšio įrangos pavadinimas	SAMSUNG GALAXY S8
Ryšio įrangos IMEI/MSM	356808097959502
Pardavimo data	2018-05-22
Garantija	24 mėn.*

Ši garantinė pažyma pagal išdėstytas sąlygas suteikia mobiliojo ryšio telefonui / mobiliajam įrenginiui dvejų metų (nuo pardavimo datos) kokybės garantiją. Įdėmiai susipažinkite su įrenginio naudojimo instrukcija bei pateiktomis garantijos teikimo sąlygomis ir jų laikykitės, siekdami sklandžiai bei sėkmingai naudotis įsigytu įrenginiu.

Gerbiamas Kliente,

uždarojį akcinė bendrovė TELE2 garantuoja, kad per 24 mėnesius nuo pirkimo dienos sugedus telefono aparatui (mobiliojo ryšio įrenginiui), jei nėra pažeistos gamintojo nustatytos garantijos sąlygos, vartotojui bus suteikiamos teisės aktuose numatytos teisės dėl prekės kokybės užtikrinimo: įrenginys taisomas nemokamai arba, jei gedimas nepataisomas, keičiamas į tokia pat arba analogišką prekę. Esant teisiniams pagrindams, galimas įrangos grąžinimas. Pakeitus sugedusį telefono aparatą kitu, suteikiama 24 mėnesių garantija nuo pirmojo telefono pardavimo datos. Atsižvelgiant į tai, kad Kliento bei TELE2 sudarytoje sutartyje yra numatyta, jog pagal sutartį įsigytą įrenginį perleisti trečiajam asmeniui galima tik su TELE2 sutikimu, TELE2 pasilieka teisę netaikyti garantijos sąlygų asmenims, nepateikiantiems telefono įsigijimo dokumentų ir/ar tais atvejais, kai sudaryta sutartis nėra tinkamai vykdoma.

***Mobiliojo įrenginio garantijos teikimo sąlygos:**

- Garantijos laikotarpį vartotojas savo teisės dėl kokybės garantijos gali įgyvendinti pateikęs pirkimo sąskaitai lygiavertį pirkimo dokumento (kasos čekio, paslaugų teikimo sutarties) originalą, užpildytą garantinį taloną, ir sugedusį įrenginį. Pardavėjas turi teisę nevykdyti garantinių įsipareigojimų, jei pirkėjas nepateikė visų šiame punkte nurodytų dokumentų arba jie yra ne iki galo užpildyti ir/ar neišskaitomi.
- Visos gamintojo garantinės sąlygos yra išdėstytos prie įsigyto įrenginio pridedamos mobiliojo telefono naudojimo instrukcijos skyriuje „Ribotoji gamintojo garantija“.
- Mobiliojo ryšio įrenginys arba jo priedai yra taisomi, keičiami į analogiškus arba susigrąžinami, jeigu įgaliojasis techninės priežiūros centras nustatė, kad jie yra netaisytini ir gedimas atsirado dėl gamintojo kaltės.
- Įsigyto mobiliojo ryšio įrenginio komplekte buvusiems gamintojo suteiktiems priedams – baterijoms, krovikliams, USB laidams ir kitiems elektroniniams priedams – suteikiama 6 mėnesių garantija, jeigu atskirai nėra nenumatytas kitas laikotarpis.
- Nemokama techninė priežiūra teikiama tik įgaliojusoje techninės priežiūros centruose (nurodyta žemiau).
- Nustačius, jog žemiau nurodytos sąlygos atsirado dėl įrenginio naudotojo ar trečiųjų asmenų kaltės, arba dėl force majeure aplinkybių, garantija negalioja:
 - Mobiliojo ryšio įrenginio korpuso dalims, stiklui ir kitoms natūraliai nusidėvintiems dalims, išskyrus tuos atvejus, kai gamintojas pripažįsta tokio pobūdžio defektus gamybos ar medžiagų broku.
 - Jei mobiliojo ryšio įrenginys sugedo nesilaikant vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų, įskaitant atvejus, jeigu įrenginys buvo perdarytas ar pritaikytas naudoti ne pagal vartotojo instrukcijoje numatytas sąlygas arba buvo naudojami gamintojo neatsutuoti priedai (baterijos, krovikliai, automobilinių įrangą ir kt.).
 - Jei mobiliojo ryšio įrenginys ar jo priedas buvo taisytas, perprogramuotas asmenų ar techninių centrų, neturinčių tam gamintojo suteiktų įgaliojimų: t.y. buvo pašalintas, ištrintas, sugadintas ar tapo neįskaitomas arba buvo pakeistas įrenginio IMEI numeris, priedų serijos numeris.
 - Jei mobiliojo ryšio įrenginio gedimas nesant pardavėjo ar gamintojo kaltės atsirado dėl korozijos ar oksidacijos kaip drėgmės ar skysčių poveikio; taip pat dėl žaibo, trumpo jungimosi, staigaus temperatūros pokyčio, aukštos ar žemos temperatūros, mechaninio, cheminio poveikio.
- Mobiliojo ryšio įrenginio baterijoms, jeigu jos buvo neteisingai įkraunamos, arba kitaip naudotojo pažeistos nesilaikant tinkamų eksploatavimo sąlygų, mobiliojo ryšio įrenginio baterijos gedimu nelaikoma sumažėjusi jos talpa ir mažesnis įkrautos baterijos budėjimo laikas.
- Jeigu mobiliojo ryšio įrenginys garantinei priežiūrai pateikiamas gamintojo įgaliojusoje serviso centruose arba TELE2 atstovybėse, klientui pageidaujant laikinai naudoti jam gali būti suteikiamas kitas mobiliojo ryšio įrenginys. Pataisytas įrenginys klientui grąžinamas tik tada, kai klientas grąžina veikiančią kartu su visais gautais priedais laikinai naudoti skirtą įrenginį.
- TELE2 ir/ar garantinio aptarnavimo centrai neatsako už įrenginyje esančios asmeninės kliento informacijos saugumą. Šios informacijos saugumą turi pasirūpinti pats klientas, prieš palikdamas mobiliojo ryšio įrenginį techninei priežiūrai.
- Ši TELE2 garantija niekaip neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias, įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato teisės aktai. Išsami informacija – www.tele2.lt.

Įgaliojasis techninės priežiūros atstovas (visuose miestuose kliento patogumui įrenginiai paaimami bet kurioje TELE2 atstovybėje ir persiunčiami į Tele2 telefonų priežiūros centrą):

UAB Tele2 telefonų priežiūros centras
Žemaitės g. 21, LT-03118 Vilnius



Atsakomybės ribojimas

Svarbu žinoti, jog nei Klientas, nei Tele2 neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės.

Tele2 neatsako už:

- Kliento patirtus nuostolius dėl Tele2 tinklo sutrikimų, kuriais nėra pažeidžiamas Tele2 įsipareigojimas dėl ryšio paslaugų kokybės rodiklių, aptartų šios Sutarties bendrųjų sąlygų 3 punkte;
- paslaugų kokybę, jei Klientas naudoja ryšio įrangą, neatitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų arba nepritaikytą veikti Lietuvoje, o taip pat – jei yra naudojama ryšio įranga su pakeistu identifikacijos (IMEI) kodu;
- ne Tele2 teikiamas paslaugas, kurių gavimui Klientas savo nuožiūra naudoja Tele2 SIM kortelę / telefono numerį ir/ar paslaugas, įskaitant atvejus, kai mokėtina suma už minėtas paslaugas įtraukiama į Tele2 išrašomą sąskaitą.

Tele2 jokiais atvejais neatlygina netiesioginių nuostolių (įskaitant negautas pajamas).

Jūsų asmens duomenys

Informuojame, kad Jūsų pateiktus duomenis bei Tele2 fiksuojamus Jums teikiamų paslaugų srauto duomenis (t.y. paslaugų data, laikas, skambučių/žinučių gavėjo numeriai, įrangos identifikavimo kodas ir kt.) Tele2 naudoja paslaugų teikimui bei apskaitymui, asmens mokumo vertinimo ir skolos valdymo (išieškojimo) tikslais, taip pat – Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu, jeigu tam pateikėte savo atskirą sutikimą. Bet kuriuo atveju Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu nėra tvarkomas Jūsų asmens kodas. Pradinis sutikimas dėl Jūsų duomenų tvarkymo Tele2 tiesioginės rinkodaros tikslu pateikiamas ar atšaukiamas sudarant Tele2 sutartį. Informacija apie tai, kaip pateikti ar atšaukti sutikimą kitų duomenų tvarkymui rinkodaros tikslu yra skelbiama tinklalapyje www.tele2.lt

Jūsų asmens ar paslaugų srauto duomenys gali būti naudojami kitais tikslais ir(arba) perduodami tretiesiems asmenims, jeigu su tuo atskirai sutikote arba tokia mybė numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Detali informacija apie Tele2 tvarkomus duomenis bei Tele2 pasiteiktus duomenų tvarkytojus skelbiama viešame asmens duomenų valdytojų valstybės registre (www.ada.lt).

Paslaugų srauto duomenys yra tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis. Sutarties ir Kliento sąskaitų duomenys (įskaitant užfiksuotus Kliento asmens duomenis) saugomi 10 metų nuo duomenų gavimo Tele2 dienos. Minėtais laikotarpiais nurodyti duomenys gali būti panaudoti Tele2 tiesioginei rinkodarai, jei tam pateikėte savo sutikimą anksčiau minėta tvarka.

Informuojame, kad Sutarties sudarymo ir jos vykdymo metu Tele2 teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę rinkti bei vertinti visus teisėtai prieinamus Kliento duomenis (įskaitant asmens kodą, kredito reitingą ir kt.) mokumo tikrinimo, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais, o taip pat – turi teisę atlikti minėtų duomenų rinkimą ir vertinimą bet kuriuo metu, jei yra gautas Kliento kreipimasis dėl jo vardu turimo ar buvusio įsiskolinimo.

Klientui nevykdant finansinių įsipareigojimų pagal sudarytą Tele2 Sutartį ir nepašalinus šio pažeidimo po pateikto įspėjimo, Tele2, laikydamasi teisės aktų nustatytos atitinkamų duomenų tvarkymo bei perdavimo tvarkos, turi teisę šias aplinkybes paviešinti arba perduoti Kliento įsiskolinimo bei asmens duomenis (įskaitant asmens kodą) teisėtą interesą turintiems asmenims, jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų valdytojams, įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslais.

Tele2 savo sutartines bei teisės aktuose numatytas pareigas vykdys vadovaudamasi Sutartyje Jūsų nurodytais Kliento duomenimis. Jeigu Sutartyje arba Tele2 savitarnos puslapyje nurodėte savo elektroninio pašto adresą, juo bus siunčiama informacija apie Tele2 sąskaitas, priminimai dėl susidariusio įsiskolinimo apmokėjimo ar kita panaši su Tele2 paslaugų teikimu susijusi informacija. Jeigu šie duomenys (pavardė / pavadinimas, adresas, kodas ir kt.) pasikeičia, prašome nedelsiant apie tai informuoti Tele2 ir patvirtinti, jog prašote pakeisti Jūsų anksčiau nurodytus Kliento duomenis. Taip pat Jūs galite bet kuriuo metu, pateikę asmens dokumentą, pateikti prašymą susipažinti su Tele2 tvarkomais Jūsų asmens duomenis, reikalauti ištaisyti netikslius duomenis ir įstatymų nustatyta tvarka nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu.

Papildomos galimybės

Būdami šios Sutarties šalimi, Jūs turite teisę už Tele2 numatytą mokestį (nurodomą www.tele2.lt bei savitarnos svetainėje mano.tele2.lt) gauti suteiktų paslaugų užuotą ataskaitą („išskaitinę“) arba gauti kitą Tele2 teikiamą papildomą susijusią informaciją, taip pat turite teisę naudotis nemokama telefono numerio perkėlimo ir kitą tinklą paslauga.

Taip pat Jūs galite sumokėti už paslaugas avansu, keisti mokėjimo planą ir kitą pagal Jūsų Sutarties specialiosiose sąlygose numatytas ir pagal pageidaujamos mokėjimo plano naudojimui taikomas sąlygas, užblokuoti prarastą SIM kortelę ir(ar) ryšio įrangą paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą.

Jūs galite laikinai atsisakyti Tele2 teikiamų Paslaugų ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui (šį laikotarpį pridedant prie minimalaus Sutarties galiojimo laikotarpio, kai toks numatytas). Tai atlikti galite pranešę Tele2 ne vėliau kaip prieš 5 dienas, sumokėję nustatytą laikino atjungimo mokestį bei atsiskaitę už Paslaugas pagal sąskaitas, pateiktas iki laikino Paslaugų atsisakymo dienos. Daugiau informacijos – www.tele2.lt.

Įsiminkite, jog Tele2 tinkle galite skambinti šiais nemokamais pagalbos iškvietimo numeriais:

- 112 – Bendrasis pagalbos centras. Šiuo numeriu skambinti galima ir be SIM kortelės. Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens buvimo vietos nustatymo duomenys.

Kiti galimi nemokami pagalbos numeriai:

- 011 – gaisrinė, 022 – policija, 033 – greitoji pagalba.

Sąžiningo naudojimosi taisyklės

Primename, kad sudarę šią sutartį įsipareigojate Tele2 paslaugomis naudotis sąžiningai, rūpestingai ir nepažeisdami kitų asmenų teisėtų lūkesčių. Tele2 teikiamomis paslaugomis galite naudotis tik šioje sutartyje numatytu tikslu – ryšio paslaugoms ar su jomis susijusioms pridėtinėms paslaugoms gauti.

Jūs įsipareigojate jokiais priemonėmis ir metodais nenaudoti Tele2 paslaugų ar kitokių elektroninio ryšio tinklo resursų nesąžiningam ir (ar) kitų asmenų teisėtus interesus pažeidžiančiam tikslui, taip pat Tele2 paslaugomis paremtai komercinei veiklai, sukuriant nuolatinį išeinančių ar priimamų skambučių (SMS žinučių) srautą, ir (arba) ekonominei naudai teikti ar gauti dėl ryšių tinklų sujungimo ir (ar) mokėjimo planų įkainių skirtumų. Atidžiai susipažinkite su kitais Jūsų, kaip kliento, įsipareigojimais, numatytais šių bendrųjų sąlygų 7 punkte.

Aptariamų kliento įsipareigojimų pažeidimų paprastai laikomas neprotingai didelio paslaugų srauto inicijavimas ar priėmimas, neatitinkantis vidutiniškai įprasto maksimalaus paslaugų naudojimo asmeninėms reikmėms ir (arba) su tokių paslaugų naudojimu ar jų skaičiumi susijusios ekonominės naudos siekimas arba gavimas. Atkreipsime dėmesį į Tele2 paslaugų naudojimą, siekiantį daugiau nei 500 min ar 200 SMS per mėnesį, tačiau Tele2 atskirai nagrinės ir sieks teisingai vertinti kiekvieną konkretų atvejį dėl galimo pažeidimo.

Informuojame, kad netinkamai vykdančiam sutartyje numatytus kliento įsipareigojimus paslaugų teikimas Jums gali būti nedelsiant apribojamas, o vėliau ir visiškai nutraukiamas, jeigu pažeidimo nepašalinatė.

Svarbu žinoti besinaudojantiems Tele2 judriojo ryšio paslaugomis Europos Sąjungos (ES) ar Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse

Sąžiningas naudotojas. Jūsų pasirinkto mokėjimo plano suteikiamais tarifais keliaujant ES/EEE galėsite naudotis tuo atveju, jei nuolat gyvenate Lietuvoje ar turite kitokių pastovių ryšių su Lietuva, taip pat – jei vykdate komercinę veiklą Lietuvoje, arba Jūsų vykdoma veikla yra susijusi su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekiant užkirsti kelią galimam piktnaudžiavimui, Tele2 pasilieka teisę Jūsų prašyti pateikti įrodymus apie šiame punkte minimas aplinkybes, o tokių įrodymų nepateikus, Tele2 tarptinklinio ryšio paslaugos keliaujant ES / EEE šalyse Jums bus apmokestinamos pagal galiojančias didmenines reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainas, skelbiamas www.tele2.lt.

Paslaugų papildomas apmokestinimas nesąžiningo naudojimo atveju. Remdamasi ES teisės aktais, Tele2 pasilieka teisę taikyti paslaugų kiekio limitus keliaujant ES/EEE, jei per 4 mėnesių laikotarpį minučių, SMS arba duomenų išnaudojate proporcingai daugiau ES / EEE šalyse, nei Lietuvoje, o taip pat – jei tas pats asmuo tarptinklinio ryšio paslaugoms naudoja keletą Tele2 SIM kortelių arba jei ES / EEE šalyse praleidžiate daugiau laiko, nei Lietuvoje, arba tokiu atveju, kai mažiausiai 2 savaites Lietuvoje nebuvo naudotasi judriojo ryšio paslaugomis, o vėliau naudojasi tik tarptinklinio ryšio paslaugomis. Dienos, kai klientas naudoja paslaugomis ES/EEE šalyse yra skaičiuojamos pagal faktinį kliento prisijungimą prie atitinkamoje šalyje veikiančio ryšio operatoriaus tinklo. Nustačiusi tokius anksčiau paminėtus atvejus, Tele2 prieš 14 dienų įspės Jus apie nesąžiningą paslaugų naudojimą ir situacijai nepasikeitus per 14 dienų, tolimesnis Jūsų naudojimasis Tele2 ryšio paslaugomis ES / EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus papildomai apmokestinamas pagal tuo metu galiojančias didmenines reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainas privatiems arba verslo klientams. Informacija apie kainas skelbiama www.tele2.lt arba telefonu 117 (+370 684 00117 iš bet kurio tinklo).

Duomenų kiekio perskaičiavimas. Vadovaudamasi ES teisės aktuose numatytais sąlygomis, TELE2 taikys pagal Sutartyje nurodytus mokėjimo planus suteikiamo duomenų kiekio perskaičiavimą besinaudojantiems TELE2 tarptinklinio ryšio paslaugomis ES/EEE šalyse. Limitas apskaičiuojamas pagal šią formulę: duomenų paketo mėnesio mokestis (arba bendras paslaugų plano mėnesio mokestis, jei duomenų paketo mokestis neišskiriamas) padalinamas iš www.tele2.lt skelbiamos didmeninės reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugų kainos už vieną gigabaitą ir gauta suma padauginama iš dviejų. Perskaičiuotam duomenų kiekiui bus taikomas papildomas įkainis – ES ir/ar LR teisės aktais numatyta leistina papildoma priemoka, skelbiama www.tele2.lt. Išnaudojus ES/EEE suteikiamą perskaičiuotą duomenų kiekį, Jums bus suteikta galimybė užsisakyti bei naudoti naują duomenų kiekio paketą.

Nesąžininga veikla. Tele2, nustačiusi, jog SIM kortelės yra perparduodamos ar kitaip suteikiamos asmenims, neatitinkantiems sąžiningo paslaugų naudotojo kriterijų, turi teisę imtis šių priemonių: minėtoms Tele2 SIM kortelėms / telefono numeriams visiškai apriboti naudojimąsi Tele2 ryšio paslaugomis arba ES/EEE šalyse naudojamas Tele2 tarptinklinio ryšio paslaugas apmokestinti pagal tuo metu galiojančias didmenines reguliuojamas tarptinklinio ryšio paslaugų kainas, skelbiamas www.tele2.lt.

Dėmesio: pagal Europos tinklų neutralumo reglamento (2015/2120/ES) teisinius reikalavimus, visiems Tele2 klientams pateikiame informaciją apie naudojimąsi Tele2 judrioju internetu ir šiai paslaugai taikomas specialias sąlygas.

1. Informacija apie taikomas srauto valdymo priemones

Tele2, teikdama paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą duomenų tinklo veikimą, kai kuriais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios skirtos duomenų srautų suregulavimui tinkle. Tele2 duomenų srauto valdymo priemonės taikomos užtikrinant visiems atvirą ir neprioritetizuotą interneto turinio bei programėlių naudojimą ir siekiant aukščiausios interneto paslaugų teikimo kokybės kiekvienam klientui net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Svarbu pažymėti, kad šios priemonės neturi įtakos klientų privatumo ir jų asmens duomenų apsaugai.

Nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojasi klientas, jam teikiamų Tele2 paslaugų kokybė nuo to nesikeičia, išskyrus tokius atvejus, kai pati paslauga pagal savo pobūdį bei tarptautinius tokios paslaugos teikimo standartus reikalauja tam tikro duomenų perdavimo paslaugos kokybės lygio (pavyzdžiui, Balso per LTE paslaugai teikti būtina užtikrinti specialius kokybinius parametrus – tam tikrą garantuotą duomenų srauto greitį ir paketų užlaikymą).

Aukščiau paminėtais tikslais Tele2 turi teisę taikyti žemiau aprašytas srauto valdymo priemones:

- paslaugų apribojimus, kai ribojimai susiję turinio, taikomųjų programų ar paslaugų teisėtumu arba su visuomenės sauga (pagal ES ir LR teisės aktus ir/arba įgaliotų institucijų sprendimus/nurodymus). Pavyzdžiui, nuo 2016 m. sausio 1 d. Lietuvoje įsigaliojo Azartinių lošimų įstatymo pakeitimai, kuriais reglamentuotas nuotolinių lošimų organizavimas Lietuvoje. Pagal Lošimų priežiūros tarnybos privalomus nurodymus Tele2 blokuoja savo klientams prieigą prie interneto svetainių, naudojamų siekiant nelegaliai vykdyti lošimus (daugiau informacijos: <http://www.lpt.lt/nelegalios-losimu-veiklos-vykdytojai>).
- bendradarbiaudama su Interpolu bei kitomis teisėsaugos institucijomis (pagal jų pateiktus sąrašus), Tele2 blokuoja savo klientams prieigą prie vaikų seksualinio išnaudojimo vaizdų (angl. child sexual abuse images) turinio.
- įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai, kurie naudojami siekiant apsaugoti tinklo vientisumą ir saugumą, klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), kibernetinių atakų, kurios atsiranda plintant kenkėjiškai programinei įrangai arba šnipinėjimo programų pagalba įvykdanč galutinių paslaugų gavėjų tapatybės vagystę arba atliekant kitus panašaus pobūdžio kenkėjiškus veiksmus. Nustačiusi, kad Tele2 tinklo atžvilgiu vykdomi tokie paminėti kenkėjiški veiksmai, Tele2 gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti – pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. port), taip pat – tam tikrus IP adresus.
- srauto valdymo priemones, skirtas užkirsti kelią gresiančiai Tele2 ryšio tinklo perkrovai, t. y. situacijoms, kai beveik susidarė tinklo perkrova, ir siekiant sušvelninti tinklo perkrovos poveikį, kai ji susidaro tik laikinai arba išimtinėmis aplinkybėmis. Įgyvendinant šias srauto valdymo priemones, visoms tinkle esančioms lygiavertėms srauto kategorijoms taikomos vienodos valdymo sąlygos.

Tinklo automatinis srauto valdymas (nepriklausomas nuo Tele2) gali pasireikšti ir kitais atvejais – pavyzdžiui, kitos šalies ryšio operatoriaus klientui naudojantis tarptinklinio ryšio paslaugomis Lietuvoje, kitos šalies operatorius savo klientui yra suteikęs aukštesnį duomenų prioritetą lygį, kurio Tele2 negali kontroliuoti. Tokių atvejų operatoriai stengiasi geranoriškai susitarti dėl vienodų sąlygų tiek savo, tiek kitos šalies klientams ir pritaikyti geriausią praktiką.

Svarbu pažymėti, kad visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas Tele2 klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šių tikslų pasiekimui.

2. Informacija apie paslaugos kokybės parametrus

Toliau pateikiama informacija apie tai, kokį praktinį poveikį interneto prieigos paslaugoms ir ypač – kliento naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis – gali turėti duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai Tele2 tinkle.

Duomenų kiekio apribojimai

Tele2 klientai gali užsisakyti tiek ribotą, tiek neribotą (internetas namams) internetą, pasirinkdami pageidaujamus duomenų paketus. Po to, kai išnaudojamas ribotas užsakytų duomenų paketas (pvz., 1 GB, 5 GB ir kt.), duomenų perdavimas nutraukiamas ir naudotis interneto paslaugomis toliau neįmanoma – t. y. nebeveikia naršymas interneto tinklalapiuose, videoklipų bei nuotraukų peržiūra internete, el. pašto tikrinimas ir pan. Svarbu atkreipti dėmesį, kad išnaudojus riboto duomenų

paketo duomenis taip pat nutrūksta ir nemokamai suteikiamas duomenų srautas, išskyrus toliau nurodomus specialius Tele2 informacijos tinklalapius. Priklausomai nuo turimo duomenų plano, klientas, išnaudojęs ribotą duomenų paketą, turi galimybę už papildomą mokestį užsisakyti papildomą duomenų paketą. Papildomo duomenų paketo užsakymui bet kuriuo atveju nėra apmokestinamas bei nėra blokuojamas duomenų srautas šiais adresais www.tele2.lt, www.pildyk.lt, mano.tele2.lt, narsyk.tele2.lt.

Tele2 tinklalapyje adresu <https://tele2.lt/privatiems/apie-tele2/srauto-valdymo-priemones> pateikiame keletą praktinių pavyzdžių apie duomenų poreikį naudojantis atitinkamomis interneto paslaugomis.

Duomenų sparta

Tele2 savo klientams netaiko jokių interneto duomenų perdavimo spartos apribojimų. Žemiau pateikiamos vidutinės bei maksimalios duomenų parsisiuntimo bei išsiuntimo spartos:

- 4G (LTE/LTE-A) technologijos mobiliojo interneto teorinė maksimali parsisiuntimo sparta yra iki 300 Mbps (arba net iki 375 Mbps 4G++), o parsisiuntimas įprastomis apkrovos sąlygomis siekia 15-35 Mbps spartą. Vidutinė išsiuntimo sparta yra 10 Mbps, o maksimali išsiuntimo sparta – 50 Mbps.
- 3G (UMTS/HSPA) technologijos mobiliojo interneto teorinė maksimali sparta yra iki 42 Mbps, o vidutinė parsisiuntimo sparta įprastomis apkrovos sąlygomis yra 7 Mbps. Vidutinė išsiuntimo sparta yra 1 Mbps, o maksimali išsiuntimo sparta – 5,8 Mbps.
- 2G (GSM/EDGE) technologijos mobiliojo interneto teorinė maksimali sparta yra iki 256 Kbps, o minimali parsisiuntimo sparta įprastomis apkrovos sąlygomis yra 9,6 Kbps. Vidutinė išsiuntimo sparta yra 20 Kbps, o maksimali išsiuntimo sparta – 118 Kbps.

Maksimali sparta gali būti pasiekama keliolikoje didesnių Lietuvos miestų – tarp jų Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Šiauliuose, Alytuje ir kituose), kuriuose esančios Tele2 bazinės tinklo stotys palaiko LTE-Advanced technologiją ir kai yra mažiausios šios aplinkinės sąlygos: klientas yra lauke ir yra tiesioginis matomumas antenos kryptimi, minimali interferencijos įtaka, netolimas atstumas iki bazinės stoties, tinko celėje yra labai nedidelis apkrovimas arba jo visai nėra, kliento įrenginys palaiko LTE-Advanced technologiją ir pan.

Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, kliento naudojimas interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas praktiškais paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki nedidelės galimos spartos.

Sąlygos, kurios gali daryti įtaką duomenų perdavimo greičiui bei kokybei:

- Kliento buvimo vieta bei ryšio tinklo padengimas joje. Duomenų perdavimo greičiui bei kokybei gali daryti įtaką kliento įrangos buvimas patalpoje, kurioje sunkiai pasiekiamas priėmimo signalas, pavyzdžiui, rūšio patalpoje. Be to, signalo priėmimą gali riboti sienų storis, pastato statybinių medžiagų ypatumai ir kitos aplinkybės. Priėmimo signalui gali daryti įtaką kraštovaizdžio ypatumai, nutolimas nuo bazinės stoties (greitis mažėja didėjant atstumui), oro sąlygos ir kitos aplinkybės, darančios įtaką radijo signalo perdavimui. Pavyzdžiui, klientai labiau nutolę nuo ryšio bazinės stoties gali susidurti su mažesne sparta bei didesniu paketų užlaikymu. Tele2 tokiais atvejais gali pasiūlyti vietinius sprendimus pasiekti geriausią rezultatą (perstatyti įrangą į kitą vietą, prijungti išorinę anteną ir pan.).
- Padidėjusi tinklo apkrova ar tinklo perkrova. Tam tikru metu duomenų perdavimo greičiui, užlaikymui įtaką gali daryti spartus apkrovos padidėjimas, pavyzdžiui – švenčių laikotarpiams, neplanuoto masinio susibūrimo vietose ar ekstremalių situacijų vietose ir pan. Jeigu bazinės stoties sektoriuje konstatuojama tinklo perkrova ir duomenų perdavimas klientams lėtėja, Tele2 siekdama pašalinti trukdžius turi teisę atlikti techninių parametrų pakeitimus tiek rankiniu, tiek automatinio būdu. Šiais atvejais Tele2 taiko geriausią ir neprioretizuotą duomenų valdymą (angl. Best effort)
- Kliento naudojimo galinio įrenginio specifikacija bei funkciniai ypatumai (palaikomos technologijos, palaikomas maksimalus greitis, jautrumas, komplektacija (su išorine antena / be antenos), programinės įrangos versija ir pan. Pavyzdžiui, telefonui nepalaikant 4G (LTE/LTE-A) technologijos, klientas neturės galimybės pasiekti šios technologijos palaikomo greičio.
- Duomenų serverio, iš kurio gaunama informacija, apkrovimas, jo susijungimo su internetu sparta ir kiti serverių veiklos parametrai.
- Trečiųjų šalių įtaka paslaugos kokybei – sparta, užlaikymas, pasiekiamumas priklauso ir nuo galinių aplikacijų savininkų ar kitų paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, Facebook, YouTube, Netflix ir pan.) taikomų paslaugų specifikacijų.

Tele2 reklamuojama sparta: netaikoma.

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Tai neigiamai veikia klientų naudojimąsi interneto paslaugomis, todėl visais atvejais Tele2 sieks šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų teikimo sutartyje nurodyta tvarka.

Tiesių gynimo priemonės

Klientas, nustatęs nuolatinį ar nuolat pasikartojantį skelbiamų kokybės parametrų neatitinkantį interneto prieigos paslaugos veikimą ar manantis, kad Tele2 kitaip pažeidžia kliento teisę į kokybišką paslaugų gavimą, gali pasinaudoti tiesių gynimo priemonėmis, numatytomis TELE2 judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų teikimo sutarties bendrosiose sąlygose.